



Stellenausschreibung

IT-Mitarbeiter/in für Dialogmarketingproduktion Innendienst Vollzeit (m/w/d)

Über Crossmediaworld GmbH – Individuelle Kundendialoge:

Wir sind Produzenten und IT-Dienstleister von datenbasierten Dialogmarketing Kampagnen im Bereich Offline und Online. In diesem Bereich sind wir spezialisiert auf Aufgaben wie Adressmanagement, Printproduktion, Lettershop, Fulfillment und Programmierung und Verknüpfung von Onlinetargets wie Kampagnen-Landingpages oder Kunden-Onlineshops. Unsere Kunden gewinnen mit diesen kombinierten Online-/Offline-Kampagnen hohe Response und somit höhere Umsätze bzw. Erträge aus ihrem Dialogmarketingbudget.

Wir setzen dabei auf aktuellste Software und den Einsatz neuester Techniken im Kundendialog für außergewöhnliche Printproduktion und Onlinemarketing. Unser dynamisches Team wird permanent geschult um immer auf dem neuesten Stand zu sein und die Beratung unserer Kunden auf einem Premium-Niveau zu gewährleisten.

Als Mitglied im DDV Deutscher Dialogmarketing Verband e.V. sind wir im Bereich DSGVO ein regelmäßig geprüftes Unternehmen mit höchsten Standards im Datenschutz und Umgang mit sensiblen Daten unserer Kunden.

Unser Hauptaugenmerk und überwiegender Fokus liegt insbesondere auf mittelständischen Unternehmen mit großem Entwicklungspotenzial im Bereich des **Data Driven Direct Marketing**.

Was bietet CMW:

- Kunden und Interessenten aus dem Kreis der TOP-Unternehmen in Deutschland
- Interessante und abwechslungsreiche Projekte im Dialogmarketing unserer Kunden in Printproduktion und Onlinekampagnen mit Mailings, Landingpages und Onlineshops
- Sicherer Arbeitsplatz
- Hybrides Arbeiten Büro/Homeoffice möglich
- Umfassendes Onboarding und Einlernen in unser Dienstleistungsangebot
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Tolle Arbeitsatmosphäre
- Moderne Büros und Arbeitsplätze
- Neueste Software um außergewöhnliche Lösungen und Ergebnisse zu ermöglichen

Unser Standort:

- Sehr gut erreichbarer Standort in Filderstadt-Bonlanden mit „Sichtweite“ zu Autobahn A8, Bundesstraße B27, Flughafen Stuttgart und nur ca. 15 Minuten Autofahrt bis Stuttgart City, Tübingen oder Böblingen/Sindelfingen.

Jobbeschreibung:

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt **eine/n IT-Mitarbeiter/in im Innendienst (m/w/d) in Vollzeit 40 Stunden/Woche**, der oder die uns dabei unterstützt Daten unserer Kunden zu bearbeiten, Landingpages und E-Mail-Newsletter zu programmieren und die dabei von uns eingesetzten Software-Tools und deren Möglichkeiten zu erlernen und anzuwenden.

Deine Aufgaben bei uns:

- Übernahme Adressdaten unserer Kunden und deren Auswertung nach Verwendbarkeit, Menge, Inland, Ausland.....
- Portooptimierung mit verschiedenen Programmen
- Datenbanken/Exportfunktionen programmieren
- Response-Auswertungen und Statistiken erstellen

Eingesetzte Software bei uns:

- Dialogpost-Manager, Pressepost-Manager, Adressfactory, DHL Paket
- MS Office365, Filemaker, EPS MarketDirect Cross Media, ADOBE Suite, Viddyoze, Perspective, ChatGPT4Plus.....

Bisher noch wenig Erfahrung mit Produktion- und komplexen Versandlösungen?

Während der Einarbeitung erlernst Du alles was du zur Ausführung Deines Jobs benötigst. Vorkenntnisse im Bereich Adressbearbeitung und Datenbanken für Dialogmarketing-Kampagnen sind von Vorteil, aber keine Grundvoraussetzung.